

aan DB
van Erik Bruinsma

onderwerp De Privacy Governance: terugblik 2021 en actiepunten 2022

datum 23 mei 2022

Terugblik 2021

In het DB van 19 april 2021 is de Privacy Governance CBS vastgesteld met daarin het zogenoemde 'three-lines-of-defence'-model (vanaf nu de privacy governance genoemd). Met dit model wordt de privacy governance uitgebreid met twee nieuwe rollen, namelijk een privacy coördinator (PC) per hoofddirectie en een Chief Privacy Officer (CPO). De PC's zijn per 1 juni 2021 benoemd, de CPO in oktober 2021.

In 2021 zijn de eerste stappen gezet door de PC's, waaronder een bijdrage aan de CBS brede management sessies, de vorming van een gestructureerd gezamenlijk overleg en bij verschillende divisies verschillende acties om de privacy vraagstukken in kaart te brengen en na te denken over de awareness binnen de divisies.

In de Privacy audit 2021 werd de invoering van de privacy governance met bijbehorende rollen positief beoordeeld. Er werd ook geadviseerd om komend jaar middels vaste meetpunten te monitoren dat de nieuwe rollen op de beoogde wijze plek krijgen binnen de organisatie.

Acties 2022

In 2022 ligt de focus van de CPO en PC volledig in op het goed implementeren van de privacy governance en de scheiding van de rollen.

In dit document worden de acties beschreven voor 2022 om de governance en implementatie van de rollen en taken te bewerkstelligen. Deze zijn verdeeld in vier categorieën:

1. Implementatie privacy governance
2. Awareness privacy
3. Eenduidige communicatie
4. CBS brede privacy thema's

Hieronder een toelichting van de acties en beoogde doelen. Middels een Kan Board worden de acties gemonitord op maandelijkse basis en aan het einde van het jaar volgt een evaluatie en nieuwe acties voor het opvolgende jaar middels een notitie.

1. Implementatie privacy governance

- Jaarlijks actualiseren privacy governance indien nodig. Dat is voor 2022 niet nodig, de governance is nog actueel.
- Afbakening en scheiding rollen/ functie

De privacy officers (PO) en de Functionaris gegevensbescherming (FG) kunnen nu beter in hun expertiserol gezet worden met de komst van de CPO en PC. Om dat goed te stroomlijnen is een duidelijke afbakening van taken en rollen belangrijk. Met de privacy governance stimuleren we dat vragen vanuit teams en divisies in eerste instantie eerst aan de PC gesteld worden of aan de CPO wanneer het CBS breed beleid betreft. De PC en CPO betrekken op het juiste moment de PO's en FG. Dit zorgt ervoor dat PO's en FG niet onnodig belast worden en dat de organisatie

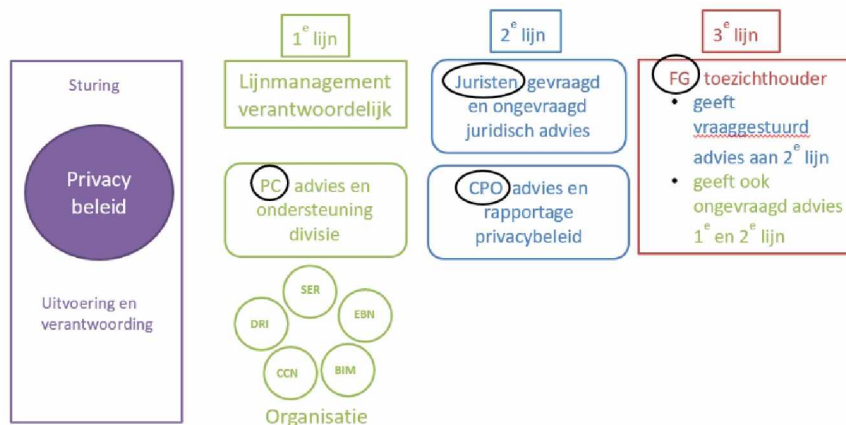


sneller en op maat gericht advies krijgt waar het privacybeleid betreft (uiteraard geldt dit niet voor specifiek juridische vragen zoals contracten en overeenkomsten).

Om dit goed in te richten zijn de volgende acties geformuleerd:

- Maandelijks overleg tussen de CPO, PC, PO's en FG om taken en cases te bespreken.
- Visualisatie rollen en taken, zie plaat 'Privacy Governance CBS'.
- Stimuleren dat vragen eerst aan de PC of CPO gesteld worden door hen mee te nemen in mailwisselingen en adviezen voor divisies zoveel mogelijk via de PC te laten verlopen.
- Toelichten rollen in de organisatie (zie ook Awareness).
- Toevoegen van de privacy coördinatoren aan kwaliteitsoverleg binnen de hoofddirecties.
- Kennisopbouw
 - Gezamenlijke cursussen.
 - 2-wekelijks overleg CPO en PC voor casebesprekingen, adviezen en beleidsstukken.

Privacy governance CBS



2. Awareness Privacy

In november zijn 2 CBS brede managementsessies gehouden die geheel in het teken van privacy stonden. Dit was de aftrap naar een bredere awareness rondom privacy binnen het CBS en een CBS brede kennismaking met de privacy governance.

- De Privacy governance verder uitwerken en laten vaststellen per divisie
- De voortzetting van de awareness organiseren binnen de eigen divisie
- Presentaties van CPO en PC aan DT's en MT's, werkgroepen en teams.

3. Eenduidige communicatie

- Herzien Intranetpagina (met daarop ook de privacy governance en de namen van de PC en CPO).
- Drempel verlagen om privacyvragen te stellen (door benaderbaarheid PC en CPO en bijvoorbeeld door het instellen van een Slackkanaal).
- Werken aan verschillende factsheets voor verschillende privacyvraagstukken (zie 4. Thema's).

4. CBS brede privacy thema's



Voor verschillende privacyvraagstukken is bestaand beleid beschikbaar maar verschilt dat per divisie of sector. Dit is vaak het gevolg van de verschillende werkzaamheden tussen de divisies. Soms is ook de informatie slecht vindbaar (verspreid over verschillende documenten of op verschillende plekken op intranet) of lastig voor de organisatie om het op de juiste manier te implementeren (bijvoorbeeld DPIA). De CPO en PC gaan voor een aantal thema's het bestaande beleid verduidelijken en beter presenteren door middel van CBS brede factsheets en hulpmiddelen. Voor 2022 wordt er in ieder geval aandacht besteed aan:

- Bewaartermijnen
- DPIA's
- Veilig Data Delen
- BSN-aanpak
- Betrokkenheid PC's bij Audits
- Praktische handvatten veilig werken thuis, onderweg.
- Datalekken en wat te doen bij verlies en diefstal van apparatuur.